*[Name, Vorname  
Strasse Nr.  
Postleitzahl, Ort]*

Serafe AG  
Postfach  
8010 Zürich

*[Ort, Datum]*

**Ihre Rechnung Nr.** […..] **vom [**Datum**]**

Sehr geehrte Damen und Herren

Ihre Rechnung beruht auf einem Irrtum, denn

* ich beziehe eine Ergänzungsleistung und bin daher von der Gebühr befreit. In der Beilage finden Sie einen entsprechenden Beleg.

*oder*

* die Beschreibung meines Haushaltes ist nicht zutreffend.

Ich werde daher diese Rechnung nicht bezahlen. Ich ersuche Sie um Richtigstellung und erwarte eine entsprechende Bestätigung von Ihnen.

*[Unterschrift]*

Kopie an :

[*AVIVO Sektion (Ort, Adresse]*

Beilage:

* EL-Beleg